

DIPLOMA

Gestión de la Calidad y de Riesgo en Salud con herramientas innovadoras

Dirigido a:

Médicos, licenciados, enfermeros, técnicos, auxiliares de servicio, registros médicos, áreas de mantenimiento y personal de la salud en general que requiera capacitación en estos temas.

Objetivos:

- Contribuir en la formación del personal sanitario sobre aspectos relacionados con la gestión de la calidad en los servicios de salud.
- Brindar conocimientos sobre herramientas prácticas de gestión, para optimizar los procesos asistenciales y de apoyo.
- Incorporar el concepto de gestión de riesgo de los procesos asistenciales y de apoyo centrados en el paciente.
- Fomentar una cultura organizacional de mejora continua de la calidad.

Contenidos:

1.- Introducción a la gestión de la calidad

- Definiciones de calidad en salud, concepto de calidad total.
- Costos de calidad y no calidad.
- Principios de calidad.
- Sistemas de gestión de calidad. Norma ISO 9001:2015.
- Concepto de gestión por procesos.
- Nuevas tendencias en modelos de gestión. Metodología Lean.

2.- Estándares para evaluar la calidad de los servicios de salud

- Estándares de calidad nacional e internacionales.
 - a. Joint Comission International.
 - b. EFQM.
 - c. ISO 9001:2015.
- Requisitos de buenas prácticas para servicios de salud.

3.- Gestión del riesgo en salud

- Taxonomía: terminología utilizada en seguridad del paciente.
- Concepto de gestión de riesgos.
- Herramientas más utilizadas para el manejo del riesgo: proactivas y reactivas.
- Metas internacionales de seguridad del paciente.

4.- Gestión Humana

- Relaciones interpersonales: comportamientos disruptivos.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación con el paciente y con el personal.
- Satisfacción y motivación.
- Liderazgo y supervisión.

5.- Gestión de insumos y medicamentos

- Ciclo logístico sanitario.
- Aprovisionamiento.
- Gestión de stocks e inventarios.
- Almacenamiento y transporte.
- Gestión de medicamentos: unidosis, cadena de frio, trazabilidad y seguridad.
- Gestión de insumos en la Central de Esterilización.

Tel.: 099 100 234

Info@cei.edu.uy

www.cei.edu.uy

6.- Ingeniería en Hospitales

- Acondicionamiento de aire en hospitales.
- Calidad del agua en hospitales y áreas especiales.
- Gestión del equipamiento biomédico.
- Seguridad de las instalaciones eléctricas y sistemas de respaldo de energía.

7.- Servicios de apoyo

- Gestión de la información.
- Calidad de los registros clínicos. Historia clínica electrónica. Documentación.
- Higiene ambiental. Gestión de la ropa. Gestión de los residuos hospitalarios.

8.- Proyectos de mejora

- Pautas para elaborar un proyecto de mejora.

9.- Conferencias de expertos:

- Se llevarán a cabo diversas Exposiciones en temas de interés a cargo de especialistas cuyas fechas se coordinarán durante el transcurso del dictado.

Características Generales:

Metodología: Clases de tipo expositivas participativas, con talleres y ejercicios prácticos via ZOOM. Acceso a plataforma de trabajo de Universidad CLAEH.

Modalidad: Virtual mediante videoconferencia.

Comienzo: 1° de agosto.

Finalización: 5 de diciembre.

Total de horas: 64 (48 sincrónicas con docente (Zoom) y 16 asincrónicas a desarrollar de manera individual o grupal). Adicionalmente 3 horas sincrónicas en diversas conferencias.

Sesiones: 12 jornadas de 4 horas con docente mediante plataforma virtual los días sábados de 8:30 a 12:30 (cronograma a coordinar empezando el 1° de agosto). Las demás actividades virtuales las organiza cada participante en función de su conveniencia y contará con asistencia docente asincrónica.

Aprobación del curso: Concurrencia mayor al 80% de los encuentros, aprobación de trabajo final con un mayor al 70%.

Certificación: Universidad CLAEH.

Costo:

Total: \$ 33.000.

Financiación:

- Opción 1: 6 cuotas de \$ 5.500
- Opción 2: 7 cuotas de \$ 4.714
- Opción 3: 8 cuotas de \$ 4.125

Descuento del 15 % por inscripción anticipada hasta el 24 de julio.

Descuento del 25% por 4 o más inscriptos por prestador de servicios de salud (no acumula con descuento por inscripción anticipada).

Docentes:

Mag. Lic Enfermería Marcela Baldizzoni Montes

- Magister en Políticas y Gestión en salud, egresada del CLAEH.
- Especialista en gestión de calidad UNIT.
- Especialista en control de infecciones y en medicina intensiva.
- Coordinadora equipo de auditorías de IMAE del FNR.

Mag. Mariana Martínez Aguiar

- Doctoranda en Proyectos de Salud (Universidad Iberoamericana - México).
- Magíster en Políticas y Gestión de Servicios de Salud (Universidad CLAEH).
- Postgrado en Gestión de Servicio de Salud (Universidad CLAEH).
- Licenciada en Enfermería (Universidad Católica del Uruguay).
- Jefa del Departamento de Enfermería de Medicina Personalizada.
- Docente de Logística Sanitaria - Universidad CLAEH.
- Tutora de tesis de Maestría en Políticas y Gestión de Servicios de Salud - Universidad CLAEH.
- Tutora de tesis de Postgrado en Gestión de Servicios de Salud - Universidad CLAEH.
- Asesoramiento en Gestión de Riesgo en centros de salud - Integrante de la Red de Internacional de Economía Humana.
- Miembro de Comité de Ética - Miembro de Comité de Gestión Ambiental - Miembro de Comité de Seguridad del Paciente en MP.

Por consultas e inscripciones:

Tel.: 099 100 234
Info@cei.edu.uy
www.cei.edu.uy



Tel.: 099 100 234
Info@cei.edu.uy
www.cei.edu.uy

